

Dell 2707WFP 平板监视器用户指南

关于监视器

[前视](#)
[后视](#)

[侧视](#)

[底视](#)

[监视器规格](#)

[通用串行总线 \(USB\) 接口](#)

[读卡器规格](#)

[即插即用功能](#)

[监视器的保养](#)

[使用可调节的监视器底座](#)

[整理缆线](#)

[使用倾斜、旋转垂直伸展功能](#)

[设置监视器](#)

[连接监视器](#)

[使用前面板按钮](#)

[使用 OSD](#)

[使用 Dell Soundbar \(可选\)](#)

[设置最佳分辨率](#)

[排除故障](#)

[特定的故障排除](#)

[常见问题](#)

[视频问题](#)

[特定于产品的问题](#)

[特定于通用串行总线 \(USB\) 的问题](#)

[Dell Soundbar \(可选\) 故障排除](#)

[读卡器故障排除](#)

[附录](#)




[FCC 声明 \(仅针对美国\)](#)

[警告: 安全说明](#)

[联系 Dell](#)

[监视器设置指南](#)

注，注意和小心

-  **注：**“注”用于指出有助于你更好地使用自己的计算机系统的重要信息。
-  **注意：**“注意”用于指出对硬件的潜在损害或数据的丢失，并告诉你如何避免这种问题。
-  **小心：**“小心”表示有潜在的财产和人身伤亡损害。

本指南的内容如有变更，恕不另行通知。

© 2007 Dell Inc. 版权所有。

未经 Dell 公司的书面许可，严禁以任何形式加以复制。

本文本中所用的商标: Dell、DELL 徽标、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp 和 Dell OpenManage 是 Dell 公司的商标; Microsoft、Windows 和 Windows NT 是微软公司的注册商标; Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商标, 某些权限可能已登记。ENERGY STAR 是美国环境保护署的注册商标。作为 ENERGY STAR 的合作伙伴, Dell 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR 关于能源效率方面的指导标准。

本文档中还可能使用了其他的商标和公司名称, 用以说明拥有这些标志和名称的公司或其产品。Dell 公司声明, 对非本公司的商标和公司名称不拥有任何权利。

Model 2707WFP

2007年 6月 Rev. A01

[回到目录](#)

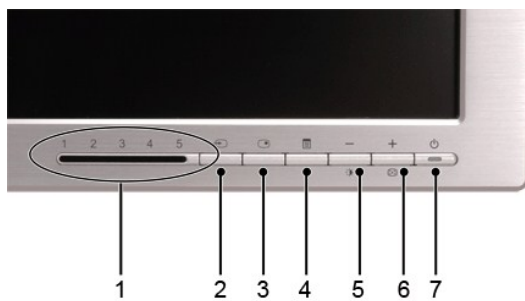
关于监视器

Dell 2707WFP 平板监视器用户指南

- [前视](#)
- [后视](#)
- [侧视](#)
- [底视](#)
- [监视器规格](#)
- [通用串行总线 \(USB\) 接口](#)
- [读卡器规格](#)
- [即插即用功能](#)
- [监视器的保养](#)

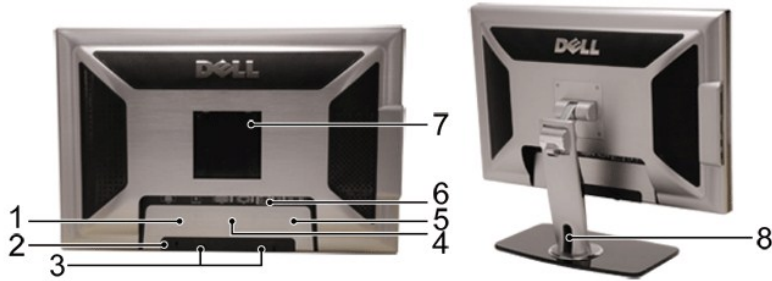


前视



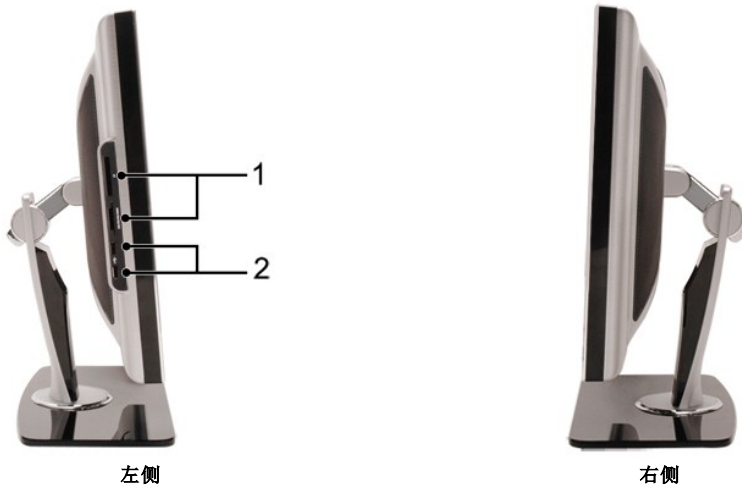
1	输入指示灯
2	输入信号源选择
3	PIP (影上画) / PBP (影边画) 选择
4	屏显菜单/选择
5	亮度/对比度热键和向下 (-) 按钮
6	自动调整和向上 (+) 按钮
7	电源按钮 (带电源指示灯)

后视



1	条形码序列号标签	指明监视器的维修部件号。
2	防盗锁插槽	在插槽中装上防盗锁，锁住监视器以保证安全。
3	Dell Soundbar 安装架	用于安装 Dell Soundbar 选件。
4	认证标签	列出了认证准许。
5	服务标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
6	接口标签	指明接口的位置和类型。
7	VESA 安装槽孔 (100mm) (所装底板的背后)	用于安装监视器。
8	线缆固定孔	用于将线缆穿过孔中进行固定。

侧视



1	读卡器: 要了解详情, 请参阅 读卡器规格
2	USB 下游埠

底视



1	交流电源线插口
2	供 Dell Soundbar 使用的直流电源插口
3	DVI 接口
4	VGA 接口
5	复合视频接口
6	分量视频接口 - Y
7	S-Video 接口
8	USB 上游端口
9	USB 下游端口
10	分量视频接口 - Pr
11	分量视频接口 - Pb

监视器规格

一般规格

型号	2707WFP
平板	
屏幕型号	有效矩阵 - TFT LCD
屏幕尺寸	27 英寸 (27 英寸可视面积)
预置显示范围:	
水平	581.96 毫米 (22.9 英寸)
垂直	363.60 毫米 (14.30 英寸)
像素间距	0.303 毫米
视角	+/- 89° (垂直) 标准, +/- 89° (水平) 标准
亮度	450 cd/m ² (标准)
对比度	1000:1 (标准)
面板涂层	防闪光 3H 硬镀
背光	16 CCFLs 直接类型背光, 92% 宽色域
响应时间	6 毫秒标准型 (灰色到灰色) / 16 毫秒标准型 (黑色到白色)
分辨率	
水平周波范围	30 千赫到 81 千赫 (自动)
垂直周波范围	56 Hz 至 76 Hz (仅 1680 x 1200 和 1920 x 1200, 60 Hz 除外)
最佳预置分辨率	1920 x 1200, 60 Hz (VESA CVT-R 模式)
最高预置分辨率	1920 x 1200, 60 Hz (VESA CVT-R 模式)

支持的视频模式

视频显示能力 (DVI 播放)	480p/576p/720p/1080p (支持 HDCP)
视频显示能力 (复合视频播放)	NTSC/PAL

视频显示能力 (S-Video 播放)

NTSC/PAL

视频显示能力 (分量视频播放)

480i/480p/576i/576p/720p/1080i

预置显示方式

Dell 保证下面表格中所有预置模式的图象尺寸及中心位置。

显示方式	水平频率 (千赫)	垂直频率 (赫兹)	像素脉冲 (兆赫)	同步极性 (水平/垂直)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.0	60.0	154.0	+/-

用电规格

视频输入信号

模拟 RGB, 0.7 伏特 +/-5%, 75 欧姆输入阻抗
 数字 DVI-D TMDS, 每个微分线 600mV, 50 欧姆输入阻抗
 S-视频, Y 输入 1 伏特 (p-p), C 输入 0.286 伏特 (p-p), 75 ohm 输入阻抗
 复合式, 1 伏特 (p-p), 75 欧姆输入阻抗
 分量式: Y、Pb、Pr 均为 0.5-1 volt (p-p), 75 ohm 输入阻抗

同步输入信号

分为水平同步和垂直同步;
 3.3V CMDS 或 5V TTL 水平, 正极或负极同步。
 SOG (绿同步信号)

交流输入电压/频率/电流

100 到 240 VAC / 50 或 60 Hz ± 3 Hz / 3.0A

冲击电流

120V: 40A (最大值)
 240V: 80A (最大值)

物理特性

信号电缆类型

D-Sub: 监视器附带的 15 针可拆卸式模拟信号电缆
 DVI-D: 可拆卸式 24 针数字信号电缆 DVI-D, 搬运时要从监视器上拆下来
 S-视频: 监视器包装中未包含

复合式连接器: 监视器包装中未包含
 分量式连接器: 监视器包装中未包含

尺寸 (含支架):

高度 (完全展开) 532.75 毫米 (20.97 英寸)

高度 (压缩) 441.80 毫米 (17.39 英寸)

宽度 634.00 毫米 (24.96 英寸)

厚度 243.15 毫米 (9.57 英寸)

重量

监视器 (支架和机头部分) 12.5 Kg (27.5 lb)

仅显示平板 (VESA 模式) 8.5 Kg (18.7 lb)

含包装在内的重量 16.0 Kg (35.28 lb)

环境规格

温度:

工作时	5° 到 35° C (41° 到 95° F)
非工作时	储藏: 0° 到 60° C (32° 到 140° F) 运输: -20° 到 60° C (-4° 到 140° F)

湿度:

工作时	10% 到 80% (不凝结)
非工作时	储藏: 5% 到 90% (不凝结) 运输: 5% 到 90% (不凝结)

海拔高度:

工作时	最多 3,657.6 米 (12,000 英尺)
非工作时	最多 12,192 米 (40,000 英尺)

热耗散

375.0 BTU/小时 (最大)
195.0 BTU/小时 (标准)

电源管理模式

如果用户有 VESA 的 DPMS 适配显示卡或在个人电脑中安装了有关软件, 当监视器不在使用中时, 监视器可以自动降低其耗电量。这被称之为“能源节约模式”^{*}。如果电脑接收到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入信号, 监视器会自动“醒来”。下面的表格显示了耗电量和这种自动节电功能的信号:

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常工作时	使用中	使用中	使用中	蓝色	140 W (最大值) [*] 75 W (常规) ^{**}
待机模式	非使用中	非使用中	空白	琥珀色	少于 2 W
关闭	-	-	-	关闭	少于 1W (230 V)

^{*}带音频和 USB
^{**}不带音频和 USB

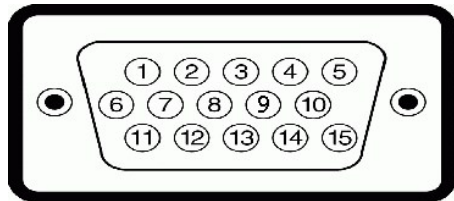
此监视器符合 ENERGY STAR[®] 的要求。



^{*} 只有拔下监视器的主电源线时才可以实现关闭模式下的零耗电量。

插针分配

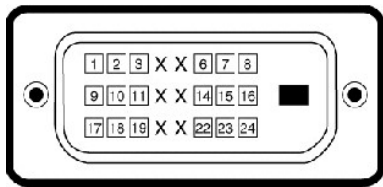
VGA 连接器



针号	信号电缆的 15 针针端
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	接地

5	自测
6	接地-红色
7	接地-绿色
8	接地-蓝色
9	PC5V/3.3V
10	接地-同步
11	接地
12	DDC 数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 脉冲

DVI 连接器



针号	信号电缆的 24 针针端
1	TMS RX2-
2	TMS RX2+
3	TMS 接地
4	浮点
5	浮点
6	DDC 脉冲
7	DDC 数据
8	浮点
9	TMS RX1-
10	TMS RX1+
11	TMS 接地
12	浮点
13	浮点
14	+5V / +3.3V 电源
15	自测
16	热插拔检测
17	TMS RX0-
18	TMS RX0+
19	TMS 接地
20	浮点
21	浮点
22	TMS 接地
23	TMS 脉冲+

24	TMS 脉冲-
----	---------

S-视频连接器



针号	信号电缆的 5 针针端 (不包括缆线)
1	接地
2	接地
3	LUMA
4	CHROMA

复合视频接口



针号	信号电缆的 1 针针端 (不包括缆线)
1	LUMA COMPOSITE CHROMA

分量视频接口



针号	信号电缆的 3 针针端 (不包括缆线)
1	Pr (色差信号)
2	Pb (色差信号)
3	Y (亮度信号)

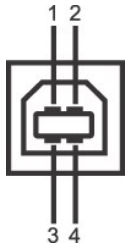
通用串行总线 (USB) 接口

本监视器支持高速认证的 USB 2.0 接口。



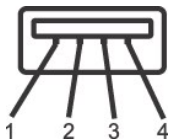
	数据速率	功耗
高速	480 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
全速	12 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
低速	1.5 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)

USB 上游连接器



针号	信号电缆的 4 针针端
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	接地

USB 下游连接器



针号	信号电缆的 4 针针端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	接地

USB 端口：

- 1 1 个上游端口 - 背面
- 1 4 个下游端口 - 2 个在背面；另外 2 个在左面

注： USB 2.0 能力要求 2.0 兼容电脑

注： 只有在打开 监视器电源（或在节能模式中）时，监视器的 USB 接口才工作。关闭监视器电源然后再打开将重新计算其 USB 接口，连接的外围设备可能需要几秒钟的时间才能恢复正常功能。

读卡器规格

概述

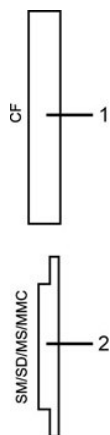
- 1 闪存读卡器是一个 USB 存储设备，它能够让用户从存储卡读取信息并将信息写入存储卡。
- 1 闪存读卡器能够被 Windows® 2000 和 XP 自动识别。
- 1 一旦安装并被识别，每个单独的存储卡（插槽）将显示为一个单独的驱动器/驱动器号。
- 1 可在此驱动器中进行所有标准的文件操作（复制、删除、拖放等）。

特点

闪存读卡器有以下特点：

- 1 支持 Windows 2000 和 XP 操作系统
- 1 Dell 不支持 Windows 9X

- 1 大容量级存储设备 (Windows 2000 和 XP 无需驱动程序)
- 1 USB-IF 认证
- 1 支持各种存储卡媒介



插槽数	闪存卡类型
1	Compact Flash I/II 型卡 (CF I/II) / CF form factor ATA 硬盘到 USB 2.0
2	Smart Media 卡 (SM) Memory Stick 卡 (MC) / 高速 Memory Stick 卡 (HSMS) / Memory Stick Pro 卡 (MS PRO) / Memory Stick Duo (需转接卡) Secure Digital 卡 (SD) / Mini Secure Digital 迷你 SD 卡 (需转接卡) / TransFlash 卡 (需转接卡) MultiMedia 卡 (MMC) / Reduced Size MultiMedia 缩小尺寸的多媒体卡 (需转接卡)

总则

连接类型 USB 2.0 高速设备 (兼容 USB 全速设备)
支持的操作系统 Windows 2000 和 XP

性能

传输速率 读取: 480 Mb/s (最大)
 写入: 480 Mb/s (最大)

即插即用功能

用户可以在任何即插即用兼容系统中设置此监视器。监视器可以使用显示数据通道 (DDC) 协议自动向电脑系统提供自己的扩展显示标识数据 (EDID), 使得系统可以进行自我配置并获得最佳的监视器设置。如果需要用户还可以选择不同的设置, 但大部分情况下监视器设置都是自动完成的。

监视器的保养

⚠ 小心: 清洁监视器前, 请阅读并按照“[安全信息](#)”中的说明进行操作。

⚠ 小心: 清洁监视器前, 请断开监视器与电源插座的连接插头。

- 1 要清洁防静电屏幕, 请用水略微蘸湿一块干净的软布。如果可能, 请使用适用于防静电薄膜的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。不要使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 1 使用略微蘸温水的布清洁塑料。避免使用任何可能会在塑料上留下痕迹的清洁剂。
- 1 如果在拆开监视器的包装时发现发现有白色粉末, 请用布将其擦干净。此白色粉末是在运送监视器时产生的。
- 1 移动监视器时请小心, 深色塑料的监视器可能会比浅色的监视器更容易被磨损。
- 1 要在监视器保持最佳的图像质量, 使用动态变化的屏保程序, 并在不使用时关闭监视器。

[回到目录](#)

[返回目录页](#)

附录

Dell 2707WFP 平板监视器用户指南

- [FCC 声明（仅针对美国）](#)
- [警告：安全说明](#)
- [联系 Dell](#)
- [监视器设置指南](#)
- [产品信息指南](#)

FCC 声明（仅针对美国）

FCC B 级

本设备会产生、使用和辐射无线电频率能量，如果不按照制造商的使用手册进行安装和使用，可能会对无线电和电视接收造成干扰。本设备经测试，符合 FCC 规则第 15 部分关于 B 级数字设备的限制。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。本设备在操作时符合下面两个条件：

- 1 本设备不会导致有害干扰。
- 2 本设备必须承受接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

注意： 根据 FCC 的规定，如果未经 Dell Inc. 明确许可而进行任何变更或修改，会导致您失去操作此设备的资格。

这些限制旨在为在居住区安装时提供合理保护以防止有害干扰。但是，不能保证在特定安装条件下不产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可通过关闭和打开设备电源来判断是否存在干扰），请采取以下一项或多项措施消除干扰：

- 1 调整接收天线的方向。
- 1 调整系统与接收器之间的位置。
- 1 使系统远离接收器。
- 1 将系统插入其他插座，使其与接收器所连接的电路分开。

若有必要，请联络 Dell Inc. 代表或有经验的无线电/电视技术人员以获得其他建议。

本文档所涉及的设备上会提供下列 FCC 符合性信息：

- 1 产品名称： 2707WFP
- 1 型号： 2707WFPc
- 1 公司名称：

Dell Inc.

全球管制符合性和环境事务

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

注意： 安全说明

小心： 如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。

在连接和使用计算机监视器时，请务必阅读并遵照以下说明进行操作：

- 1 为避免损坏计算机，请确定计算机电源插座上的电压选择开关处于正确的位置，以提供合适的交流（AC）电压。
 - 115 伏（V）/60 赫兹（Hz）适用于大多数北美、南美国家（地区）以及日本、韩国（有时也采用 220 伏/60 赫兹）和台湾等某些远东国家（地区）。
 - 230 伏（V）/50 赫兹（Hz）适用于大多数欧洲、中东和远东国家（地区）。

请务必确保监视器的电力参数符合当地所采用的交流电压。

注： 本监视器不带有用于设置交流电压输入的电压选择开关。 它会自动接受在“电气规格”部分中定义的范围内的任何交流输入电压。

- 1 请勿在炎热、阳光直射或温度特别低的环境中保存或使用本液晶监视器。
- 1 请避免在温差较大的场所间移动本液晶监视器。
- 1 请使本液晶监视器免受剧烈震动或强力冲击。 例如，不要将本液晶监视器放在汽车后备箱中。
- 1 不要在湿度太高或灰尘太大的环境中保存或使用本液晶监视器。
- 1 请勿让水或其他液体洒在本液晶监视器上或渗入监视器内部。
- 1 请在室温条件下使用平板监视器。 过度寒冷或炎热的环境会使监视器液晶工作效果不佳。
- 1 切勿将任何金属物品插入监视器开口处。 否则有电击危险。
- 1 为避免电击，请勿触摸监视器内部。 只有合格的电气技师才能打开监视器外壳。
- 1 当电源电缆损坏时切勿使用监视器。 不要将任何物品压在电源线上。 将电源线放置在不会绊人的地方。
- 1 在将监视器插头从电源插座拔出时，请务必握住插头而不是抓住电源线。
- 1 监视器机身上的开口用于通风目的。 为防止过热，请勿阻塞或盖住这些开口。 请勿在床上、沙发上、地毯上或其他较软的平面上使用监视器，否则机箱底部的通风口可能会被堵塞。 若是将监视器放置在书橱中或空气流通不畅的位置，请确保有足够的通风和空气流动。
- 1 请将监视器放置在湿度较低且灰尘很少的位置。 请勿将监视器放置在潮湿的地下室或灰尘较大的走廊上。
- 1 请勿将监视器暴露在雨中，也不要放在离水较近的位置，如厨房、游泳池附近使用监视器。 如果监视器意外地变潮湿，应立即拔掉电源并与特约经销商联系。 若有必要，可以使用湿布清洁监视器，但必须首先拔掉电源插座。
- 1 将监视器放在坚固的平面上并且操作时要小心谨慎。 屏幕由玻璃制成，如果掉在地上或遭受撞击可能会损坏。
- 1 将监视器放置在靠近电源插座的地方。
- 1 如果监视器工作不正常，有时甚至发出异响或产生异味，请立即拔掉电源插座并与授权的经销商或维修中心联系。
- 1 不要试图开启后盖，否则可能会触电。 只有合格的维修人员才能开启监视器后盖。
- 1 环境温度太高可能会使监视器出现问题。 请勿在阳光直射的环境中使用监视器，同时应使监视器远离加热器、火炉、壁炉以及其他热源。
- 1 长期不使用监视器时，应拔掉电源。
- 1 在进行任何维修之前，一定要拔掉监视器的电源插座。
- 1 本产品内部的水银灯泡含有汞，必须依照当地、州或联邦的法律进行回收或废弃。 有关的详细信息，请与电子工业联合会联系，网址是：<http://www.eiae.org>。

联系 Dell

您可以通过 Internet 和电话方式联系 Dell：

- 1 如需 Web 支持，请访问 support.dell.com。
- 1 如需全球 Web 支持，请使用页面底部的 Choose A Country/Region（选择国家/地区）菜单栏，或者参见下表中列出的 Web 地址。
- 1 如需电子邮件支持，请参见下表中列出的电子邮件地址。

注： 免费电话号码只限在当地使用。

注： 在特定国家（地区），需拨打为这些国家（地区）列出的电话号码来获得针对 Dell™ XPS™ 计算机的支持。如果没有看到针对 XPS 计算机列出的电话号码，可以通过所列的支持电话号码与 Dell 联系，您的电话将被转接到相关的号码。

- 1 如果您需要联系 Dell，请使用下表中提供的电子邮件地址、电话号码和代码。如果您需要了解该使用什么代码，请与当地或国际运营商联系。

注： 所提供的联系信息在印刷本文档时是正确的，但可能会变更。

国家/地区（城市） 国际接入代码 国家/地区代码 城市代码	服务类型	区域代码、 本地号码和 免费电话号码 在线支持和电子邮件地址
安圭拉	在线支持	www.dell.com/ai
	电子邮件地址	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码：800-335-0031
安提瓜和巴布达	在线支持	www.dell.com/ag
	技术支持、客户服务、销售	la-techsupport@dell.com
		1-800-805-5924
澳门 国家/地区代码：853	技术支持	0800-105
	客户服务（中国厦门）	34 160 910
	交易销售（中国厦门）	29 693 115
阿根廷（布宜诺斯艾利斯） 国际接入代码：00 国家/地区代码：54	在线支持	www.dell.com/ar
	用于台式机和便携式计算机的电子邮件	la-techsupport@dell.com
	用于服务器和 EMC® 的电子邮件	la_enterprise@dell.com
	客户服务	免费电话号码：0-800-444-0730
	技术支持- Dell PowerApp、Dell	免费电话号码：0-800-222-0154

城市代码: 11	PowerEdge™、Dell PowerConnect™、以及Dell PowerVault™	
	技术支持服务	免费电话号码: 0-800-444-0724
	销售	0-810-444-3355
阿鲁巴	在线支持	www.dell.com/aw la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 800-1578
澳大利亚 (悉尼)	在线支持	support.ap.dell.com
国际接入代码: 0011		support.ap.dell.com/contactus
	技术支持	
国家/地区代码: 61	仅针对 XPS 计算机的技术支持	免费电话号码: 1300 790 877
	家庭和家庭办公	免费电话号码: 1300 655 533
城市代码: 2	大中型企业	免费电话号码: 1800-633-559
	小型商务、教育、地方政府	免费电话号码: 1800-060-889
	客户服务	免费电话号码: 1300-662-196
奥地利 (维也纳)	在线支持	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
国际接入代码: 900	仅针对 XPS 计算机的技术支持	08 20 24 05 30 81
国家/地区代码: 43	家庭/小型商务销售	08 20 24 05 30 00
	家庭/小型商务传真	08 20 24 05 30 49
城市代码: 1	家庭/小型商务客户服务	08 20 24 05 30 14
	家庭/小型商务支持	08 20 24 05 30 17
	优先客户/企业客户服务	08 20 24 05 30 16
	优先客户/企业客户技术支持	08 20 24 05 30 17
	总机	08 20 24 05 30 00
巴哈马	在线支持	www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-874-3038
巴巴多斯	在线支持	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-800-534-3142
比利时 (布鲁塞尔)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	仅针对 XPS 计算机的技术支持	02 481 92 96
	一般支持	02 481 92 88
国家/地区代码: 32	一般支持传真	02 481 92 95
城市代码: 2	客户服务	02 713 15 65
	企业销售	02 481 91 00
	传真	02 481 92 99
	总机	02 481 91 00
百慕大	在线支持	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-877-890-0751
玻利维亚	在线支持	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 800-10-0238
巴西	在线支持	www.dell.com/br BR_TechSupport@dell.com
国际接入代码: 00	客户支持, 技术支持	0800 970 3355
国家/地区代码: 55	技术支持传真	51 2104 5470
城市代码: 51	客户服务传真	51 2104 5480
	销售	0800 970 3390
英属维尔京群岛	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-278-6820
文莱网上订单状态:	客户技术支持 (马来西亚檳城)	604 633 4966
国家/地区代码: 673	客户服务 (马来西亚檳城)	604 633 3101
		或免费电话号码: 801 1012
	交易销售 (马来西亚檳城)	604 633 3101

		或免费电话号码: 801 1012	
加拿大 (安大略省北 约克)	网上订单状态	www.dell.ca/ostatus	
	在线支持	support.ca.dell.com	
	国际接入代码: 011	AutoTech (自动硬件和保修支持)	免费电话号码: 1-800-247-9362
		客户服务	
		家庭/家庭办公	免费电话号码: 1-800-847-4096
		小型商务	免费电话号码: 1-800-906-3355
		大中型企业、政府、教育	免费电话号码: 1-800-387-5757
		硬件保修电话支持	
		仅 XPS 支持	免费电话号码: 1-866-398-8977
		家庭/家庭办公用计算机	免费电话号码: 1-800-847-4096
		大/中/小型企业、政府用计算机	免费电话号码: 1-800-387-5757
		打印机、投影仪、电视机、手持式电脑、数字点唱机和无线设备	免费电话号码: 1-877-335-5767
		销售	
		家庭和家办公销售	免费电话号码: 1-800-999-3355
		小型企业	免费电话号码: 1-800-387-5752
		大中型企业、政府	免费电话号码: 1-800-387-5755
		零配件和延长服务	1 866 440 3355
开曼群岛	在线支持	la-techsupport@dell.com	
	技术支持、客户服务、销售	1-877-262-5415	
智利 (圣地亚哥)	在线支持	www.dell.com/cl	
		la-techsupport@dell.com	
	销售与客户支持	免费电话号码: 1230-020-3397 或 800-20-1385	
中国 (厦门)	在线支持	support.dell.com.cn	
	国家/地区代码: 86	技术支持电子邮件	support.dell.com.cn/email
		客户服务电子邮件	customer_cn@dell.com
	城市代码: 592	技术支持传真	592 818 1350
		技术支持-仅针对 XPS 计算机	免费电话号码: 800 858 0540
		技术支持-Dell™ Dimension™ 和 Dell Inspiron™	免费电话号码: 800 858 2969
		技术支持-Dell OptiPlex™、Dell Latitude™ 和 Dell Precision™	免费电话号码: 800 858 0950
		技术支持-服务器和存储设备	免费电话号码: 800 858 0960
		技术支持-投影仪、PDA、打印机、交换机、路由器等	免费电话号码: 800 858 2920
		技术支持-打印机	免费电话号码: 800 858 2311
		客户服务	免费电话号码: 800 858 2060
		客户服务传真	592 818 1308
		家庭和小型商务	免费电话号码: 800 858 2222
		优先客户部	免费电话号码: 800 858 2557
		大企业客户 GCP	免费电话号码: 800 858 2055
		大企业客户重要客户	免费电话号码: 800 858 2628
		大企业客户北部地区	免费电话号码: 800 858 2999
		大企业客户北部地区政府和教育	免费电话号码: 800 858 2955
		大企业客户东部地区	免费电话号码: 800 858 2020
		大企业客户东部地区政府和教育	免费电话号码: 800 858 2669
		大企业客户队列组	免费电话号码: 800 858 2572
	大企业客户南部地区	免费电话号码: 800 858 2355	
	大企业客户西部	免费电话号码: 800 858 2811	
	大企业客户零配件	免费电话号码: 800 858 2621	
哥伦比亚	在线支持	www.dell.com/co	
	技术支持、客户服务、销售	la-techsupport@dell.com 01-800-915-4755	
哥斯达黎加	在线支持	www.dell.com/cr	
	技术支持、客户服务、销售	la-techsupport@dell.com 0800-012-0231	
捷克共和国 (布拉格)	在线支持	support.euro.dell.com	
		czech_dell@dell.com	

国际接入代码: 00 国家/地区代码: 420	技术支持	22537 2727	
	客户服务	22537 2707	
	传真	22537 2714	
	技术传真	22537 2728	
	总机	22537 2711	
丹麦 (哥本哈根) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 45	在线支持	support.euro.dell.com	
	仅针对 XPS 计算机的技术支持	7010 0074	
	技术支持	7023 0182	
	客户服务-关系	7023 0184	
	家庭/小型商务销售客户服务	3287 5505	
	总机-关系	3287 1200	
	总机传真-关系	3287 1201	
	总机-家庭/小型商务	3287 5000	
总机传真-家庭/小型商务	3287 5001		
多米尼加	在线支持	www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com	
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-278-6821	
多米尼加共和国	在线支持	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com	
	技术支持、客户服务、销售	1-800-156-1588	
厄瓜多尔	在线支持	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com	
	技术支持、客户服务、销售 (从基多拨打电话)	免费电话号码: 999-119-877-655-3355	
	技术支持、客户服务、销售 (从瓜亚基尔拨打电话)	免费电话号码: 1800-999-119-877-655-3355	
萨尔瓦多	在线支持	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com	
	技术支持、客户服务、销售	800-6132	
芬兰 (赫尔辛基) 国际接入代码: 990 国家/地区代码: 358 城市代码: 9	在线支持	support.euro.dell.com fi_support@dell.com	
	技术支持	0207 533 555	
	客户服务	0207 533 538	
	总机	0207 533 533	
	传真	0207 533 530	
	针对不足 500 名员工的企业的销售	0207 533 540	
	针对 500 名员工以上的企业的销售	0207 533 533	
法国 (巴黎) (蒙彼利埃) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 33 城市代码: (1) (4)	在线支持	support.euro.dell.com	
	仅针对 XPS 计算机的技术支持	0825 387 129	
	家庭和小型商务		
	技术支持	0825 387 270	
	客户服务	0825 823 833	
	总机	0825 004 700	
	总机 (从法国以外拨打)	04 99 75 40 00	
	销售	0825 004 700	
	传真	0825 004 701	
	传真 (从法国以外拨打)	04 99 75 40 01	
	企业		
	技术支持	0825 004 719	
	客户服务	0825 338 339	
	总机	01 55 94 71 00	
	销售	01 55 94 71 00	
	传真	01 55 94 71 01	
	德国 (法兰克福) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 49	在线支持	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
		仅针对 XPS 计算机的技术支持	069 9792 7222
技术支持		069 9792 7200	
家庭/小型商务客户服务		0180-5-224400	

城市代码: 69	全球市场客户服务	069 9792-7320
	优先客户客户服务	069 9792-7320
	大客户客户服务	069 9792-7320
	公众客户客户服务	069 9792-7320
	总机	069 9792-7000
希腊 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 30	在线支持	support.euro.dell.com
	技术支持	00800-44 14 95 18
	黄金服务技术支持	00800-44 14 00 83
	总机	2108129810
	黄金服务总机	2108129811
	销售	2108129800
	传真	2108129812
格林纳达	在线支持	www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-866-540-3355
危地马拉	在线支持	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-800-999-0136
圭亚那	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-877-270-4609
香港 国际接入代码: 001 国家/地区代码: 852	在线支持	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	技术支持-仅针对 XPS 计算机	00852-3416 6923
	技术支持-Dimension 和 Inspiron	00852-2969 3188
	技术支持-OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision	00852-2969 3191
	技术支持-服务器和存储设备	00852-2969 3196
	技术支持-投影机、PDA、交换机、路由器等	00852-3416 0906
	客户服务	00852-3416 0910
	大企业客户	00852-3416 0907
	全球客户计划	00852-3416 0908
	中型企业部	00852-3416 0912
	家庭和小型商务部	00852-2969 3105
印度	在线支持	support.ap.dell.com
	便携式和台式计算机支持	
	台式机支持电子邮件	india_support_desktop@dell.com
	便携机支持电子邮件	india_support_notebook@dell.com
	电话号码	080-25068032 或080-25068034
		或者您所在城市的 STD 代码+60003355
		或免费电话号码: 1-800-425-8045
	服务器支持	
	电子邮件	india_support_Server@dell.com
	电话号码	080-25068032 或080-25068034
		或者您所在城市的 STD 代码+60003355
		或免费电话号码: 1-800-425-8045
	仅金牌支持	
	电子邮件	eec_ap@dell.com
	电话号码	080-25068033
		或者您所在城市的 STD 代码+60003355
		或免费电话号码: 1-800-425-9045
	仅 XPS 支持	
	电子邮件	Indi_axps_AP@dell.com
	电话号码	080-25068066
		或免费电话号码: 1-800-425-2066
	客户服务	
	家庭和小型商务	India_care_HSB@dell.com
	免费电话号码: 1800-425-2066	
大企业客户	india_care_REL@dell.com	

		免费电话号码: 1800-4252067	
	销售		
	大企业客户	1600 33 8044	
	家庭和小型商务	1600 33 8046	
爱尔兰 (Cherrywood) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 353 城市代码: 1	在线支持	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com	
	技术支持		
	仅 XPS 计算机	1850 200 722	
	商用计算机	1850 543 543	
	家用计算机	1850 543 543	
	家庭支持	1850 200 889	
	销售		
	家庭	1850 333 200	
	小型商务	1850 664 656	
	中型企业	1850 200 646	
	大型企业	1850 200 646	
	销售电子邮件	Dell_IRL_Outlet@dell.com	
	客户服务		
	家庭和小型商务	01 204 4014	
	企业 (200 名以上员工)	1850 200 982	
	一般信息		
	传真 / 销售传真	01 204 0103	
	总机	01 204 4444	
	英国技术支持 (限在英国国内拨打)	0870 906 0010	
	企业客户服务 (限在英国国内拨打)	0870 907 4499	
	英国销售 (限在英国国内拨打)	0870 907 4000	
意大利 (米兰) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 39 城市代码: 02	在线支持	support.euro.dell.com	
	家庭和小型商务		
	技术支持	02 577 826 90	
	客户服务	02 696 821 14	
	传真	02 696 821 13	
	总机	02 696 821 12	
	企业		
	技术支持	02 577 826 90	
	客户服务	02 577 825 55	
	传真	02 575 035 30	
	总机	02 577 821	
	牙买加	在线支持	ja-techsupport@dell.com
		技术支持、客户服务、销售 (限在牙买加国内拨打)	1-800-440-9205
	日本 (川崎) 国际接入代码: 001 国家/地区代码: 81 城市代码: 44	在线支持	support.jp.dell.com
技术支持 - 仅针对 XPS 计算机		免费电话号码: 0120-937-786	
日本以外的技术支持-XPS 计算机的技术支持		81-44-520-1235	
技术支持 - Dimension 和 Inspiron		免费电话号码: 0120-198-226	
日本以外的技术支持 - Dimension 和 Inspiron		81-44-520-1435	
技术支持 - Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude		免费电话号码: 0120-198-433	
日本以外的技术支持 - Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude		81-44-556-3894	
技术支持 - Dell PowerApp、Dell PowerEdge、Dell PowerConnect 和 Dell PowerVault		免费电话号码: 0120-198-498	
日本以外的技术支持 - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault		81-44-556-4162	
技术支持 - PDA、投影仪、打印机和路由器		免费电话号码: 0120-981-690	
日本以外的技术支持 - PDA、投影仪、打印机和路由器		81-44-556-3468	
传真信箱服务		044-556-3490	
24 小时自动订单状态服务		044-556-3801	
客户服务		044-556-4240	
商务销售部 - 多达 400 名员工	044-556-1465		


	优先客户部销售 - 400 多名员工	044-556-3433
	公众销售 - 政府机构、教育机构和医疗机构	044-556-5963
	全球市场日本	044-556-3469
	单个用户	044-556-1657
	个人用户在线销售	044-556-2203
	个人用户现场销售	044-556-4649
	总机	044-556-4300
韩国 (汉城)	在线支持	support.ap.dell.com
国际接入代码: 001	技术支持 - 仅针对 XPS 计算机	免费电话号码: 080-999-0283
国家/地区代码: 82	技术支持、客户服务	免费电话号码: 080-200-3800
城市代码: 2	技术支持-Dimension、PDA 以及电子组件和附件	免费电话号码: 080-200-3801
	销售	免费电话号码: 080-200-3600
	传真	2194-6202
	总机	2194-6000
拉丁美洲	客户技术支持 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-4093
	客户服务 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-3619
	传真 (技术支持和客户服务) (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-3883
	销售 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-4397
	销售传真 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-4600 或 512 728-3772
卢森堡	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	技术	342 08 08 075
国家/地区代码: 352	家庭/小型商务销售	+32 (0)2 713 15 96
	企业支持	26 25 77 81
	客户服务	+32 (0)2 481 91 19
	传真	26 25 77 82
马来西亚 (槟城)	在线支持	support.ap.dell.com
国际接入代码: 00	技术支持-仅针对 XPS 计算机	免费电话号码: 1 800 885 784
国家/地区代码: 60	技术支持-Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude	免费电话号码: 1 800 880 193
城市代码: 4	技术支持-Dimension、Inspiron 以及电子组件和附件	免费电话号码: 1 800 881 306
	技术支持-PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault	免费电话号码: 1 800 881 386
	客户服务	免费电话号码: 1 800 881 306 (选项 6)
	交易销售	免费电话号码: 1 800 888 202
	企业销售	免费电话号码: 1 800 888 213
墨西哥	在线支持	www.dell.com/mx
国际接入代码: 00		la-techsupport@dell.com
国家/地区代码: 52	技术支持	001-866-563-4425
	销售	50-81-8800
		或 001-800-888-3355
	客户服务	001-877-384-8979
		或 001-877-269-3383
	主要	50-81-8800
		或 001-800-888-3355
		或 001-866-851-1754
蒙特塞拉特	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 001-866-278-6822
荷属安地列斯群岛	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	001-800-882-1519
荷兰 (阿姆斯特丹)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	仅针对 XPS 计算机的技术支持	020 674 45 94
国家/地区代码: 31	技术支持	020 674 45 00
城市代码: 20	技术支持传真	020 674 47 66
	家庭/小型商务销售客户服务	020 674 42 00
	关系客户服务	020 674 4325
	家庭/小型商务销售	020 674 55 00
	关系客户销售	020 674 50 00
	家庭/小型商务销售传真	020 674 47 75

	关系客户销售传真	020 674 47 50
	总机	020 674 50 00
	总机传真	020 674 47 50
新西兰	在线支持	support.ap.dell.com
国际接入代码: 00		support.ap.dell.com/contactus
国家/地区代码: 64	仅针对 XPS 计算机的技术支持	免费电话号码: 0800 335 540
	技术支持、客户服务、销售	0800 441 567
尼加拉瓜	在线支持	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	001-800-220-1377
挪威(Lysaker)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	仅针对 XPS 计算机的技术支持	815 35 043
国家/地区代码: 47	技术支持	671 16882
	关系客户服务	671 17575
	家庭/小型商务销售客户服务	23162298
	总机	671 16800
	传真总机	671 16865
巴拿马	在线支持	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	011-800-507-1264
秘鲁	在线支持	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	0800-50-669
波兰(华沙)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 011		pl_support_tech@dell.com
国家/地区代码: 48	客户服务电话	57 95 700
城市代码: 22	客户服务	57 95 999
	销售	57 95 999
	客户服务传真	57 95 806
	服务台传真	57 95 998
	总机	57 95 999
葡萄牙	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	技术支持	707200149
国家/地区代码: 351	客户服务	800 300 413
	销售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	传真	21 424 01 12
波多黎各	在线支持	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	技术支持	免费电话号码: 1-866-390-4695
		或 1-866-851-1760
	技术支持、客户服务、销售	1-877-537-3355
圣基茨和尼维斯	在线支持	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-540-3355
圣卢西娅	在线支持	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-646-4352
圣文森特和格林纳丁		www.dell.com/vc

斯	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-464-4353
新加坡 (新加坡)	此部分的电话号码只适合在新加坡或马来西亚拨打。	
国际接入代码: 005	在线支持	support.ap.dell.com
国家/地区代码: 65	技术支持-针对 XPS 计算机	免费电话号码: 1800 394 7464
	技术支持-Dimension、Inspiron 以及电子组件和附件	免费电话号码: 1800 394 7430
	技术支持-OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision	免费电话号码: 1800 394 7488
	技术支持-PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault	免费电话号码: 1800 394 7478
	客户服务	免费电话号码: 1800 394 7430 (选项 6)
	交易销售	免费电话号码: 1 800 394 7412
	企业销售	免费电话号码: 1 800 394 7419
斯洛伐克 (布拉格)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00		czech_dell@dell.com
国家/地区代码: 421	技术支持	02 5441 5727
	客户服务	420 22537 2707
	传真	02 5441 8328
	技术传真	02 5441 8328
	总机 (销售)	02 5441 7585
南非 (约翰内斯堡)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码:		dell_za_support@dell.com
09/091	黄金队列服务	011 709 7713
国家/地区代码: 27	技术支持	011 709 7710
	客户服务	011 709 7707
	销售	011 709 7700
	传真	011 706 0495
	总机	011 709 7700
城市代码: 11		
东南亚和太平洋地区	技术支持、客户服务和销售 (马来西亚檳城)	604 633 4810
西班牙 (马德里)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	家庭和小型商务	
国家/地区代码: 34	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 118 540
	销售	902 118 541
	总机	902 118 541
	传真	902 118 539
	企业	
	技术支持	902 100 130
客户服务	902 115 236	
总机	91 722 92 00	
传真	91 722 95 83	
城市代码: 91		
瑞典 (乌普兰斯韦斯比)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	仅针对 XPS 计算机的技术支持	77 134 03 40
国家/地区代码: 46	技术支持	08 590 05 199
	关系客户服务	08 590 05 642
	家庭/小型商务销售客户服务	08 587 70 527
	员工购买计划 (EPP) 支持	020 140 14 44
	技术支持传真	08 590 05 594
销售	08 587 705 81	
城市代码: 8		
瑞士 (日内瓦)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00		Tech_support_central_Europe@dell.com
国家/地区代码: 41	仅针对 XPS 计算机的技术支持	0848 338 857
	技术支持-家庭 / 小型商务	0844 811 411
	技术支持-企业	0844 822 844
	客户服务-家庭和小型商务	0848 802 202
	客户服务-企业	0848 821 721
	主要	0848 335 599
城市代码: 22		

	传真	022 799 01 90
	总机	022 799 01 01
台湾	在线支持	support.ap.dell.com
国际接入代码: 002		support.dell.com.cn/email
国家/地区代码: 886	技术支持-针对 XPS 计算机	免费电话号码: 0080 186 3085
	技术支持-OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 以及电子组件和附件	免费电话号码: 0080 186 1011
	技术支持-服务器和存储设备	免费电话号码: 0080 160 1256
	客户服务	免费电话号码: 0800 160 1250 (选项 5)
	交易销售	免费电话号码: 0080 165 1228
	企业销售	免费电话号码: 0080 165 1227
泰国	在线支持	support.ap.dell.com
国际接入代码: 001	技术支持 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免费电话号码: 1800 0060 07
国家/地区代码: 66	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免费电话号码: 1800 0600 09
	客户服务	免费电话号码: 1800 006 007 (选项 7)
	企业销售	免费电话号码: 1800 006 009
	交易销售	免费电话号码: 1800 006 006
特立尼达/多巴哥岛	在线支持	www.dell.com/tt la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-888-799-5908
特克斯和凯科斯群岛	在线支持	www.dell.com/tc la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-877-441-4735
英国 (布拉克内尔)	在线支持	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
国际接入代码: 00	客户服务在线支持	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
国家/地区代码: 44	销售	
城市代码: 1344	家庭和小型商务销售	0870 907 4000
	企业 / 公共部门销售	01344 860 456
	客户服务	
	家庭和小型商务客户	0870 906 0010
	企业	01344 373 185
	优先客户 (500 - 5000 名员工)	0870 906 0010
	全球客户	01344 373 186
	中央政府	01344 373 193
	地方政府及教育	01344 373 199
	健康	01344 373 194
	技术支持	
	仅针对 XPS 计算机	0870 366 4180
	技术支持 (企业 / 优先客户 / PAC[1000 名以上员工])	0870 908 0500
	其它 Dell 产品	0870 353 0800
	一般信息	
	家庭和小型商务传真	0870 907 4006
乌拉圭	在线支持	www.dell.com/uy la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 000-413-598-2521
美国 (德克萨斯州奥斯汀)	Dell 针对聋哑人的服务	免费电话号码: 1-877-DELLITY (1-877-335-5889)
国际接入代码: 011	FAX	免费电话号码: 1-800-727-8320
国家/地区代码: 1	技术支持	support.dell.com
	XPS	免费电话号码: 1-800-232-8544
	家庭和家用办公	免费电话号码: 1-800-624-9896
	便携式和台式计算机自动技术支持	免费电话号码: 1-800-247-9362

	小型商务	免费电话号码: 1-800-456-3355
	大中型企业	免费电话号码: 1-877-671-3355
	州和地方政府	免费电话号码: 1-800-981-3355
	联邦政府	免费电话号码: 1-800-727-1100
	保健	免费电话号码: 1-800-274-1550
	K-12 教育	免费电话号码: 1-888-977-3355
	高等教育	免费电话号码: 1-800-274-7799
	打印机、投影机、PDA 和 MP3 播放器	免费电话号码: 1-877-459-7298
	客户服务	免费电话号码: 1-800-624-9897
	自动订单状态	免费电话号码: 1-800-433-9014
	小型商务	免费电话号码: 1-800-456-3355
	大中型企业	免费电话号码: 1-877-671-3355
	州和地方政府	免费电话号码: 1-800-981-3355
	联邦政府	免费电话号码: 1-800-727-1100
	保健	免费电话号码: 1-800-274-1550
	K-12 教育	免费电话号码: 1-888-977-3355
	高等教育	免费电话号码: 1-800-274-7799
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费电话号码: 1-800-695-8133
	金融服务网站	www.dellfinancialservices.com
	租赁/贷款	免费电话号码: 1-877-577-3355
	Dell 优先客户 (DPA)	免费电话号码: 1-800-283-2210
	销售	1-800-289-3355 或 1-800-879-3355
	Dell 代销店	免费电话号码: 1-888-798-7561
	软件和外设销售	免费电话号码: 1-800-671-3355
美国维尔京群岛	在线支持	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-877-702-4360
委内瑞拉	在线支持	www.dell.com/ve
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	0800-100-4752

 注: PDF 文件需要 Adobe® Acrobat® Reader®, 您可以从 Adobe 网站 www.adobe.com 下载该程序。
要查阅一个 PDF 文件, 请启动 Acrobat Reader。然后单击**文件**→**打开**, 选择 PDF 文件。

[返回目录页](#)


[回到目录](#)

设置监视器

Dell 2707WFP 平板监视器用户指南

如果您使用的是 **Dell** 台式机并且无法连接互联网

1. 右键单击桌面并选择“属性”。
2. 选择“设置”选项卡。
3. 选择“高级”选项卡。
4. 自电脑监视器屏幕窗口上的显卡描写中识别您的显卡厂商（举例来说: NVIDIA, ATI, Intel...）
5. 根据您的显卡厂商选择遵循以下其中一个程序
 - **ATI:**
 1. [CD中的ATI目录](#) (单指RADEON 與 RAGE系列 ; 不包括mobile与FireGL平台)。
 2. 双击鼠标右键执行驱动程序。
 3. 安装驱动程序后, 再一次将屏幕的分辨率设置为 **1920x1200**。
 - **NVidia:**
 1. [CD中的NVidia目录](#) (单指GEFORCE 與 TNT2系列; 不包括mobile与QUADRO晶片)。
 2. 双击鼠标右键执行驱动程序。
 3. 安装驱动程序后, 再一次将屏幕的分辨率设置为 **1920x1200**。

 注: 如果您无法将屏幕的分辨率设置为 1920x1200, 请联系 Dell 打听可以设置这个分辨率的显卡。

[回到目录](#)


[回到目录](#)

设置监视器

Dell 2707WFP 平板监视器用户指南

如果您使用的是 **Dell** 台式机或便携式电脑并且可以连接互联网

1. 访问 <http://support.dell.com> 输入您的服务编号并下载适用于您的显卡的最新驱动程序。
2. 安装驱动程序后，再一次将屏幕的分辨率设置为 **1920x1200**。

 注：如果您无法将屏幕的分辨率设置为 1920x1200，请联系 Dell 打听可以设置这个分辨率的显卡。

[回到目录](#)


[回到目录](#)

设置监视器

Dell 2707WFP 平板监视器用户指南

如果您使用的是非 Dell 台式机，便携式电脑或者显卡

1. 右键单击桌面并选择“属性”。
2. 选择“设置”选项卡。
3. 选择“高级”选项卡。
4. 自电脑监视器屏幕窗口上的显卡描写中识别您的显卡厂商（举例来说：NVIDIA, ATI, Intel...）
5. 访问您所用显卡厂商网站并下载最新的显卡驱动程序。（举例来说：<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）
6. 安装驱动程序后，再一次将屏幕的分辨率设置为 **1920x1200**。

 注：如果您无法将屏幕的分辨率设置为 1920x1200，请联系您的电脑厂商或者考虑购买可以将设屏幕的分辨率置为 1920x1200 的显卡。

[回到目录](#)

[回到目录](#)

设置最佳分辨率

Dell 2707WFP 平板监视器用户指南

设置监视器分辨率 1920x1200（最佳分辨率）的重要指示与显卡驱动程序

使用 Microsoft Windows® 操作系统，遵循以下的程序将屏幕的分辨率设置为 1920x1200：

1. 右键单击桌面并选择“属性”。
2. 选择“设置”选项卡。
3. 在分辨率指示杆上，按住鼠标左键以移动指示杆到达右方将屏幕的分辨率设置为 1920x1200。
4. 单击“确定”。

若看不到 1920x1200 这个选项，您可能需要更新显卡驱动程序。根据以下的方案中挑选最合适您的电脑类型，遵循其中的程序设置指南：

- 1: [如果您使用的是 Dell 台式机并且无法连接互联网](#)
 - 2: [如果您使用的是 Dell 台式机或便携式电脑并且可以连接互联网](#)
 - 3: [如果您使用的是非 Dell 台式机、便携式电脑或者显卡](#)
-

[回到目录](#)

Dell 2707WFP 彩色平板监视器

- [使用指南](#)
- [设置监视器分辨率为 1920x1200 \(最佳分辨率\) 的重要指示与显卡驱动程序](#)

本指南的内容如有变更，恕不另行通知。
© 2007 Dell Inc. 版权所有。

未经 Dell 公司的书面许可，严禁以任何形式加以复制。

本文本中所用的商标：Dell、DELL 徽标、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp 和 Dell OpenManage 是 Dell 公司的商标；Microsoft、Windows 和 Windows NT 是微软公司的注册商标；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商标，某些权限可能已登记。ENERGY STAR 是美国环境保护署的注册商标。作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，Dell 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR 关于能源效率方面的指导标准。

本文档中还可能使用了其他的商标和公司名称，用以说明拥有这些标志和名称的公司或其产品。Dell 公司声明，对非本公司的商标和公司名称不拥有任何权利。

Model 2707WFP

2007 年 6 月 P/N 70GXXX-XXX Rev. A01

[回到目录](#)

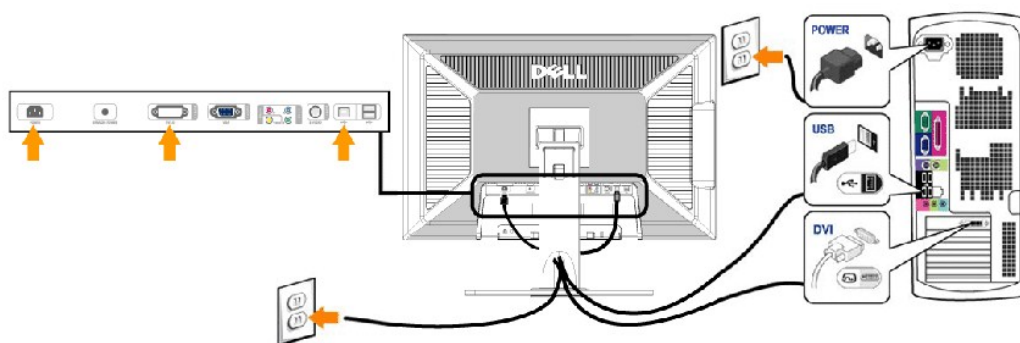
设置监视器

Dell 2707WFP 平板监视器用户指南

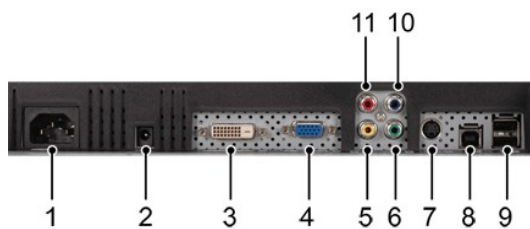
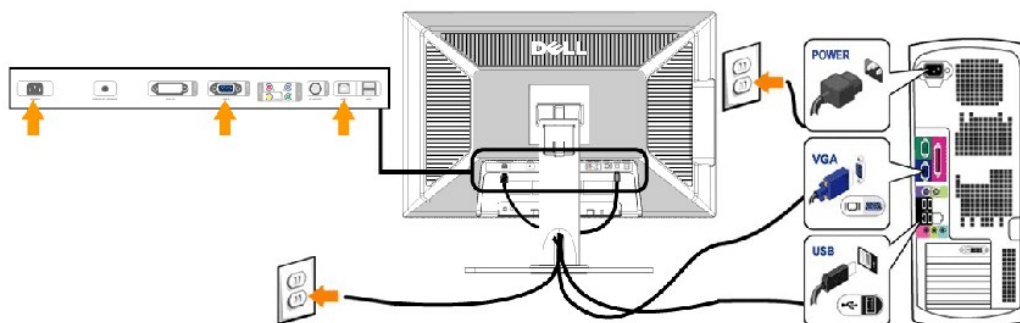
- [连接监视器](#)
- [使用前面板按钮](#)
- [使用 OSD](#)
- [使用 Dell Soundbar \(可选\)](#)

连接监视器

⚠ 小心： 在开始执行本部分的任何步骤之前，请按照“[安全信息](#)”中的内容操作。



OR



1 AC 电源线接口

- 2 选用于 Dell Soundbar 的 DC 电源连接器
- 3 DVI 接口
- 4 VGA 接口
- 5 复合视频接口
- 6 分量视频接口 - Y
- 7 S-Video 接口
- 8 USB 上游端口
- 9 USB 下游端口
- 10 分量视频接口 - Pb
- 11 分量视频接口 - Pr

若要连接监视器与计算机，请执行下列步骤/说明：

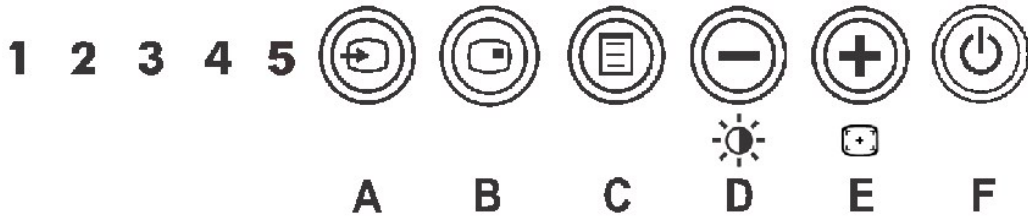
- 1 关闭电脑电源，拔掉电源线。
 - 1 将白色(数字 DVI-D)或蓝色(模拟 VGA)显示连接器电缆连接在电脑后面相应的视频端口上。在同一个 PC 上不能同时使用两个电缆。只有当两个电缆与使用相应的视频系统的两个不同的 PC 连接时才能同时使用两个电缆。(此图片仅为说明，系统外形可能与此不同)。
 - 1 将上游 USB 端口(随附了电缆)连接到电脑上适当的 USB 端口。
 - 1 将 USB 外围设备连接到监视器的下游 USB 端口(背面或侧面)。(参见[后视](#)或[底视](#)以了解详情)。
 - 1 将电脑和监视器的电源线插头插入附近的电源插座。
 - 1 打开监视器和电脑的电源。
- 如果您的监视器显示图象，表明安装已结束。如果监视器不显示图象，请参照[排除故障](#)。
- 1 用监视器支架上的电缆夹圈将电缆束扎整齐。


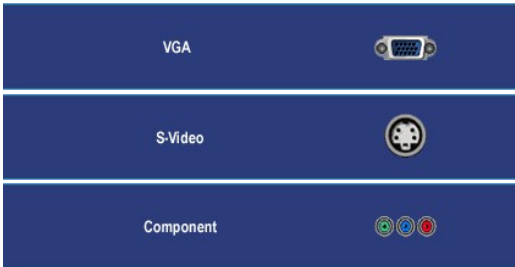
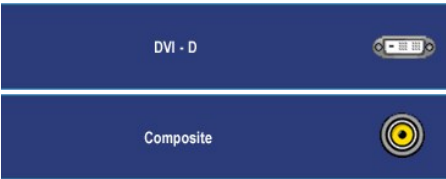
注：如果您的 PC 机不支持“数字DVI-D”视频电缆的连接，则可以不连接此电缆，或者将此电缆从 监视器背面拔下。这不会影响监视器的性能。










注：对于已经连接到电脑的 USB 外围设备，不必改变与 监视器的 USB 连接。

使用前面板按钮

通过监视器前面的调节按钮可以调节所显示图象的特性。当使用这些按钮进行调节时，屏幕显示菜单 (OSD) 系统将显示变更后的数值。



<p>A</p>  <p>输入信号源选择</p>	<p>使用输入信号源选择按钮，在可连接到监视器的五种不同视频信号之间进行选择。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. VGA 输入 2. DVI-D 输入 3. S- 视频输入 4. 复合式输入 5. 分量视频输入 <p>如果在输入信号之间进行切换，您将看到以下讯息，表示当前选择的输入信号源。显示图像可能需要 1 或 2 秒钟。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;"> <p>或者</p>  <p>或者</p> </div> </div> <p>如果选择了 VGA 或 DVI-D 输入信号，且 VGA 和 DVI-D 电缆未连接，将显示如下浮动对话框。</p>
---	--

		<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>No VGA cable</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>或者</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>No DVI-D cable</p> </div> </div> <p>如果选择 S 视频或复合输入信号，且两根电缆未连接或视频源关闭，屏幕将没有图像。如果按下任何按钮（电源按钮外），监视器将显示以下讯息：</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #1a3d54; color: white; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>There is no signal coming from your video source. Press the input button on your display to switch to another source.</p> </div>
B	 <p>选择 PIP/PBP</p>	<p>使用此按钮激活 PIP（画中画）/PBP（影边画）模式调整。</p> <p>不断按此按钮将在以下模式中循环：OFF（关）-->PIP-->PBP。您将看到与所选模式相对应的以下讯息。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin: 10px 0;"> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #1a3d54; color: white;">Off</div> <div style="font-size: 24px;">→</div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #1a3d54; color: white;">PIP</div> </div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #1a3d54; color: white; margin: 10px auto; width: fit-content;">PBP</div>
C	 <p>屏显菜单/选择</p>	<p>“菜单”按钮用于打开屏幕显示菜单（OSD）、退出菜单或子菜单以及退出 OSD。参见访问菜单系统。</p>
D	 <p>亮度/对比度热键</p>	<p>使用此按钮可以直接进入“亮度”和“对比度”控制菜单。</p>
D, E	 <p>下 (-) 和上 (+)</p>	<p>使用这些按钮调节 OSD 的各项设置（减小/增大范围）。</p>
E	 <p>下 (-) 和上 (+)</p>	<p>使用此按钮可以激活自动设置和调整菜单。监视器自调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #1a3d54; color: white; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Auto adjustment in progress</p> </div> <p> 注： 当没有有效的视频输入信号时或者没有连接信号线时，按此按钮不会进行自动调整。</p>
F	 <p>电源按钮 (带电源指示灯)</p>	<p>蓝色指示灯表示监视器已开机，并且工作正常。橘黄色指示灯表示处于 DPMS 节能模式。</p> <p>电源按钮用来打开和关闭监视器。</p>

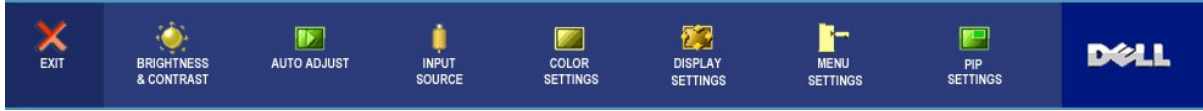
使用 OSD（屏显）

访问菜单系统

注：如果您更改设置，然后进入到另一个菜单，或退出屏显菜单，监视器将自动保存那些更改。如果您更改设置，然后等待屏显菜单显示，更改也将保存。

1. 按“菜单”按钮启动屏显菜单并显示主菜单。

PC（模拟（VGA）、数字（DVI-D））输入的主菜单



或者


















非 PC（模拟（VGA）、数字（DVI-D））输入的主菜单

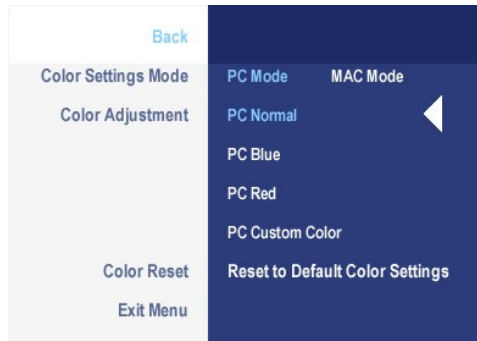


注：“自动调整”仅适用于使用模拟（VGA）连接器。


2. 按 和 按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称被高亮。参阅适用于此监视器所有选项的完整列表。
3. 按一次“菜单”按钮激活高亮的选项。
4. 按 和 按钮选择所需的参数。
5. 按“菜单”进入滑块，然后使用 和 按钮，根据菜单说明进行更改。
6. 选择“返回”选项回到主菜单，或选择“退出”以退出屏显菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	EXIT (退出)	选择退出主菜单。
	BRIGHTNESS & CONTRAST (亮度和对比度)	此菜单用于激活亮度/对比度调整。 
	Back (返回)	按 以回到主菜单。
	Brightness (亮度)	亮度调整背光的发光度。 按 按钮增加亮度，按 按钮降低亮度（最低 0 ~ 最高 100）。
	Contrast (对比度)	如需进一步调整，先调整亮度，然后调整对比度。 按 按钮增加对比度，按 按钮降低对比度（最低 0 ~ 最高 100）。 对比度功能调整监视器屏幕上的暗度和亮度之间的差异。
	Exit Menu (退出菜单)	按 退出屏显主菜单。

	AUTO ADJUST (自动调整)	<p>即使电脑在启动时识别出监视器，自动调整功能将使用您的特定设置来优化显示设置。</p> <div data-bbox="483 226 1091 331" style="background-color: #003366; color: white; text-align: center; padding: 5px;">Auto adjustment in progress</div> <p>注：在多数情况下，“自动调整”能够为您的配置产生最高质量的图像。</p> <p>注：“自动调整”选项仅在使用模拟 (VGA) 连接器时可用。</p>
      	INPUT SOURCE (输入信号源) Back (返回) VGA DVI-D S-Video (S 视频) Composite (复合视频) Component(分量) Scan for Sources (扫描信号源) Exit Menu (退出菜单)	<p>输入信号源菜单用于在可连接到监视器的四种不同视频信号之间进行选择。</p> <div data-bbox="487 520 818 999" style="background-color: #003366; color: white; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Back</p> <p style="text-align: center;">VGA</p> <p style="text-align: center;">DVI-D</p> <p style="text-align: center;">S-Video</p> <p style="text-align: center;">Composite</p> <p style="text-align: center;">Component</p> <p style="text-align: center;">Scan for Sources</p> <p style="text-align: center;">Exit Menu</p> </div> <p>按  以回到主菜单。</p> <p>当使用模拟 (VGA) 连接器时选择 VGA 输入。按  选择 VGA 输入信号源。</p> <p>当使用数字 (DVI) 连接器时选择 DVI-D 输入。按  选择 DVI 输入信号源。</p> <p>当使用 S 视频连接器时选择 S 视频输入。按  选择 S 视频输入信号源。</p> <p>当使用复合视频连接器时选择复合输入。按  选择复合输入信号源。</p> <p>当使用分量视频连接器时选择分量输入。按  选择分量输入信号源。</p> <p>按  以扫描可用的输入信号。</p> <p>按  退出屏显主菜单。</p>
	COLOR SETTINGS (色彩设置)	<p>“色彩设置”调整色彩设置模式和色温。</p> <p>对于 VGA/DVI-D 和视频输入有不同的色彩设置子菜单。</p> <p style="text-align: center;">适用于 VGA/DVI-D 输入的色彩设置子菜单</p>



Back (返回)
Color Settings Mode
(色彩设置模式)
(VGA/DVI-D)


按  以回到主菜单。
 获取 PC 和 Mac 的不同色彩模式。

Color Adjustm
ent (色彩调整)

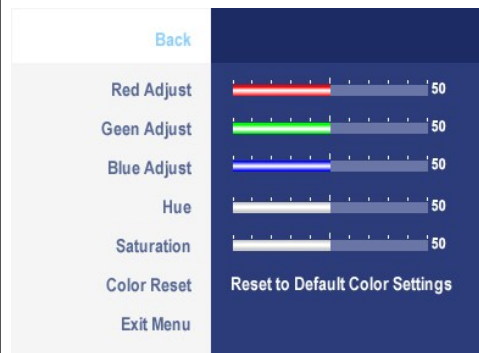
PC 蓝：选择 PC 蓝可获得蓝色调。此色彩设置一般用于基于文本的应用程序（电子表格、编程、文字编辑器等）。

PC 红：选择 PC 红可获得红色调。此色彩设置一般用于色彩敏感性应用程序（照片图像编辑、多媒体、电影等）。

PC 自定义：使用加减号按钮，以一位数增幅，从“0”到“100”，单独提高或降低三色（红、绿、蓝）之一。

 **注：**色温是图像色彩（红/绿/蓝）“暖度”的测量标准。与蓝和红对应的两个可用预设（“蓝”和“红”）。选择其中之一可看到各范围是如何适合您眼用“自定义色彩”选项将色彩设置定制到您的确切选择。



适用于视频/DVI-HD 输入的色彩设置子菜单




Color Format
(色彩格式)
(视频/DVI-
HD)


激活 PC RGB 和 HD YPbPr 的不同色域（HD YPbPr 适用于在 DVI 上进行 HD 视频播放。PC RGB 适用于在 DVI 上进行常规的 PC 图像播放）。

Hue (色调)

此功能可使视频图像色彩变换到绿色或紫色。此功能用于调整所需的肤色。使用  或  从“0”到“100”调整色调。


 将视频图像阴影调整到绿色


 将视频图像阴影调整到紫色


 **注：**色调调整仅适用于视频输入。

Saturation
(饱和度)

此功能可调整色彩饱和度和视频图像。使用  或  从“0”到“100”调整饱和度。



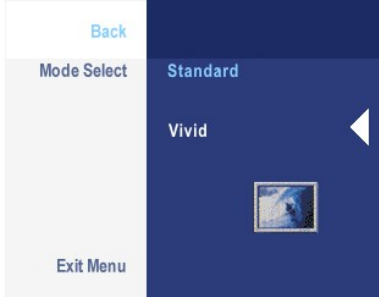


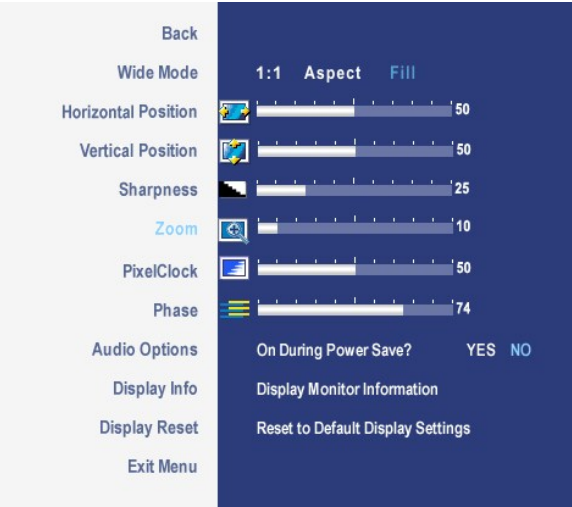









 使视频图像看到去更加单色









 使视频图像看到去更加彩色

 **注：**饱和度调整仅适用于视频输入。

Color Reset
(色彩重设)

将监视器色彩设置恢复到厂家的默认值。

	<p>Exit Menu (退出菜单)</p>	<p>按  退出屏显主菜单。</p>
<p> IMAGE MODES (影像模式)</p>	<p>Standard (标准) Vivid (鲜艳) Exit Menu (退出菜单)</p>	<p>视频输入的图像模式子菜单</p>  <p>适合于播放视频的模式。 适合于播放影片的模式。</p> <p>按  退出 OSD 主菜单。</p>
<p> DISPLAY SETTINGS (显示设置)</p>	<p>Back(返回) Wide Mode (宽屏模式) H Position (水平位置) V Position (垂直位置) Sharpness (锐度) Zoom (缩放)</p>	<p>VGA/DVI-D 输入的显示设置子菜单 用于 VGA/DVI-D 输入</p>  <p>按  以回到主菜单。 将图像比率调整为 1:1，宽高比调整(16:10)或全屏。 使用  和  按钮向左/右调整图像。最小为“0”(-)，最大为“100”(+)。 使用  和  按钮向上/下调整图像。最小为“0”(-)，最大为“100”(+)。 此功能将使图像看上去更加清晰或柔和。使用  或  从“0”到“100”调整锐度。 使用缩放功能放大到所需的特定区域。 使用  和  键进行放大或缩小。</p>

	<p>Horizontal Pan (水平摇摄)</p> <p>Vertical Pan (垂直摇摄)</p> <p>Pixel Clock (点时钟)</p> <p>Phase (相位)</p> <p>Audio Option (音频选项)</p> <p>Display Info (显示信息)</p> <p>Display Reset (显示重置)</p> <p>Exit Menu (退出菜单)</p>	<p>放大后，水平和垂直摇摄功能让您能够分别左/右和上/下摇摄放大的图像。使用  和  按钮向左/右调整图像。最小为“0”(-)。最大为“100”(+)。</p> <p>使用  和  按钮向上/下调整图像。最小为“0”(-)。最大为“100”(+)。</p> <p>相位和点时钟调整让您将监视器调整首选设置。这些设置可选择“图像设置”，通过主屏显菜单访问。使用  和  按钮调整以获得最佳图像质量。</p> <p>如果使用相位调整未获得满意的结果，则使用点时钟（粗调）进行调整，然后再使用相位（微调）。</p> <p> 注：点时钟和相位调整仅适用于“VGA”输入。</p> <p>在节能模式下打开或关闭音频电源。</p> <p>所有与此监视器相关的设置。</p> <p>将图像重置回原始的厂家设置。</p> <p>按  退出屏显主菜单。</p>
--	--	---

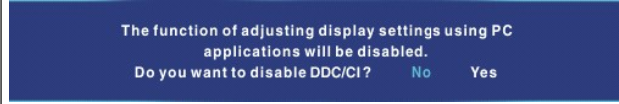
<p> MENU SETTINGS (菜单设置)</p>	<p>Back (返回)</p> <p>Language (语言)</p> <p>Menu Horizontal Position (菜单水平位置)</p> <p>Menu Vertical Position (菜单垂直位置)</p> <p>Menu Timer (菜单计时器)</p> <p>Transparency (透明度)</p> <p>Menu Lock (菜单锁定)</p>	 <p>按  以回到主菜单。</p> <p>语言选项用于将屏显菜单设置为显示五种语言（英文、西班牙文、法文、德文、日文）之一。</p> <p> 和  按钮将屏显向左和右移动。</p> <p> 和  按钮将屏显向上和下移动。</p> <p>屏显保持时间：设置最后一次按下按钮后屏显保持有效的时间。使用  和  按钮以 5 秒的增幅，从 5 到 60 秒调整滑块。</p> <p>此功能用于从不透明到透明调整屏显背景。</p> <p>对用户的调整进行控制。当选择  时，不可进行用户调整。所有的按钮被锁定，但菜单  按钮除外。</p> <p> 注：当屏显被锁定时，按菜单按钮将使用户直接进入屏显设置菜单，并预选  项。选择  解锁，并让用户访问所有的适用设置。</p> <p> 注：您也可以通过按住菜单按钮 15 秒钟来锁定和解锁 OSD。</p>
--	--	--

**Factory Reset
(恢复厂家设置)**

将所有的屏显设置恢复至工厂预设值。

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, 显示数据通道/命令接口) 允许通过 PC 上的软件调整监视器参数 (亮度、色彩平衡等)。选择“禁用”以禁用此功能。启用此功能时, 可以提供最佳用户体验和最佳监视器性能。



**Exit Menu
(退出菜单)**

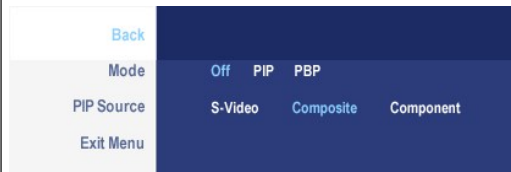
按 退出屏显主菜单。



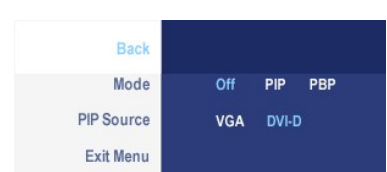
**PIP SETTINGS
(PIP设置)**

此功能能够让窗口显示来自另一个输入信号源的图像。

PIP/PBP 关闭时的 PIP/PBP 子菜单(主源是 VGA/DVI-D 输入)



PIP/PBP 关闭时的 PIP/PBP 子菜单(主源是 VGA/DVI-D 输入)



或者

PIP/PBP 打开时的 PIP/PBP 子菜单(主源是 VGA/DVI-D 输入)



PIP/PBP 打开时的 PIP/PBP 子菜单(主源是 VGA/DVI-D 输入)



或者

Back (返回)

按 选择“返回”以回到主菜单。

Mode (模式)

有二个模式: PIP (画中画) 和 PBP (影边画)。使用 和 进行浏览, 使用 选择“Off (关闭)”, “PIP”或“PBP”。

When PIP/PBP activated (当 PIP/PBP 被激活)

当 PIP/PBP 打开时, 选择“Swap” (更改) 以更改主屏幕和 PIP/PBP 窗口中的输入信号源。

PIP/PBP Source (PIP/PBP 信号源)

为 PIP 选择一个输入信号。(VGA/DVI/S 视频/复合/分量) 使用 和 进行浏览, 使用 进行选择。


PIP Position (PIP 位置)

选择 PIP 窗口位置。使用 和 进行浏览, 使用 进行选择。

PIP Size (PIP 大小)

选择 PIP 窗口大小。使用 和 进行浏览, 使用 进行选择。

在 PIP/PBP 模式下调整图像的对比度。

<p>PIP/PBP Contrast (PIP/PBP 对比度)</p> <p>PIP/PBP Hue/Tint (PIP/PBP 色调/色度)</p> <p>PIP/PBP Saturation (PIP/PBP 饱和度)</p> <p>Exit Menu (退出菜单)</p>	<p>⊖ 降低对比度</p> <p>⊕ 提高对比度</p> <p>此功能将 PIP/PBP 图像的颜色转换为绿色和紫色。此功能用于调整所需的肤色。</p> <p>⊖ 将图像色彩转换为绿色</p> <p>⊕ 将图像色彩转换为紫色</p> <p>调节 PIP/PBP 图像的色彩饱和度。</p> <p>⊖ 使图像看到去更加单色</p> <p>⊕ 使图像看到去更加彩色</p> <p>按  退出屏显主菜单。</p>
---	---

OSD 警告信息

当监视器不支持特定分辨率模式时，您将看到以下讯息：

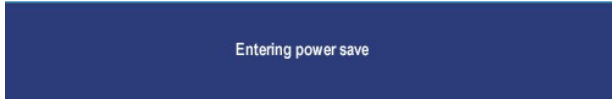


这表示 监视器不能与从电脑接收到的信号同步。
参见 [规格](#) 中本 监视器可以指定的水平和垂直扫描周期，推荐模式为 1920 X 1200 。

在禁用 DDC/CI 功能之前，您将看到下面的信息。



当监视器处于 Power Save “节能模式”时，会出现下面消息中的一条，具体情形取决于所选的输入类型。



启动电脑，“唤醒”监视器以访问 [OSD](#)。

如果按电源按钮以外的按钮，视所选信号而定，将出现以下讯息：



在 PIP 模式下，当显示未检测到所选的第二信号输入时，只要关闭 OSD 屏幕，将根据所选的输入信号显示以下讯息之一：



如果选择了 VGA 或 DVI-D 输入信号，且 VGA 和 DVI-D 电缆未连接，将显示如下浮动对话框。



注：当将电缆连接回监视器的输入商时，将显示所有活动的 PIP/PBP 窗口。请进入 PIP/PBP 子菜单以回到 PIP/PBP 窗口。

注：PIP/PBP 功能会从第二个图像源中调出一个图像。这样，你就可以看到来自 1 个 PC 源 (D-Sub 或 DVI) 和 1 个视频源 (复合、S-视频或分量) 的图像。此功能无法让 2 个 PC

详细内容请参见 [排除故障](#)。

使用 Dell Soundbar (可选)



1. 连接机制
2. 耳机插孔
3. 电源指示灯
4. 电源/音量控制

将 Soundbar 连接到监视器



注：Soundbar 电源连接器 - 12V DC 输出只用于可选的 Dell Soundbar。

注意：切勿使用除 DELL Soundbar 外的任何设备。

1. 在监视器的背面，通过将两个插槽与监视器底部的两个弹片对齐来连接 Soundbar。
2. 将 Soundbar 向左滑，直到它卡入到位。
3. 把 Soundbar 与 DC 电源接头相连接。
4. 将 Soundbar 背面的浅绿色迷你立体声插头插入电脑的音频输出插座。

[回到目录](#)

[回到目录](#)

排除故障

Dell 2707WFP 平板监视器用户指南

- [特定的故障排除](#)
- [常见问题](#)
- [视频问题](#)
- [特定于产品的问题](#)
- [特定于通用串行总线 \(USB\) 的问题](#)
- [Dell Soundbar \(可选\) 故障排除](#)
- [读卡器故障排除](#)

⚠ 小心： 在开始执行本部分的任何步骤之前，请按照“[安全信息](#)”中的内容操作。

特定的故障排除

自检功能检查

此监视器提供自检功能，可以用于检查监视器是否工作正常。如果监视器和计算机连接正确但监视器屏幕不亮，请按照下列步骤进行监视器自检：

1. 关闭计算机和监视器。
2. 从计算机后部拔掉视频电缆。为确保自检操作正确，应拔掉计算机后部的模拟（蓝色连接器）电缆。
3. 打开监视器电源。

如果监视器不能感知视频信号，但监视器工作正常，则移动对话框（黑色背景）将出现在屏幕上。在自我测试模式下，电源 LED 灯一直为绿色。下面所示对话框中的一个会连续滚动，具体情形取决于所选的输入类型。



4. 如果在正常系统操作期间视频电缆断开或损坏，也会显示此框。
5. 关闭监视器并重新连接视频电缆；然后打开计算机和监视器的电源。

如果执行上述步骤后监视器屏幕仍然不亮，请检查视频控制器和计算机系统；监视器工作正常。

注： 在 S 视频、复合视频和分量视频模式下没有自测功能。

常见问题


下表中包括了有关您可能遇到的常见监视器问题的一般信息。

常见故障	现象	解决方法
无视频信号/电源 LED 灯不亮	无画面	<ol style="list-style-type: none">1 检查视频线两端的连接是否准确无误1 检查电源插座1 确保完全按下了电源按钮
无视频信号/电源 LED 灯亮	无画面或不亮	<ol style="list-style-type: none">1 通过屏显菜单增加亮度和对比度控制。1 执行监视器自我测试功能检查1 检查插头的针脚是否弯曲或折断
画面不清晰	画面模糊不清、	<ol style="list-style-type: none">1 通过屏显菜单自动调整

	有重影	<ul style="list-style-type: none"> 1 通过 OSD 调节相位和点时钟控件 1 去掉视频延伸电缆 1 重置监视器 1 降低视频分辨率或增加字体大小
视频摇晃/抖动	出现波形画面或微小移动	<ul style="list-style-type: none"> 1 通过屏显菜单自动调整 1 通过 OSD 调节相位和点时钟控件 1 重置监视器 1 检查环境因素 1 搬到其它房间进行测试
缺少像素	LCD 屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"> 1 关闭后再重新打开电源 1 存在持久暗点像素是 LCD 技术上的一个自然缺陷。
呆滞像素	LCD 屏幕有亮点	<ul style="list-style-type: none"> 1 关闭后再重新打开电源 1 存在持久亮点像素是 LCD 技术上的一个自然缺陷。
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> 1 对“厂家重设”执行监视器重设 1 通过屏显菜单自动调整 1 通过屏显调节亮度和对比度控制
几何失真	屏幕不能正常居中	<ul style="list-style-type: none"> 1 对“显示重设”执行监视器重设 1 通过屏显菜单自动调整 1 通过屏显调节亮度和对比度控制 1 确保 监视器处于正常的视频模式下 <p> 注：如果使用 '2: DVI-D'，则无法使用位置调节。</p>
水平/垂直线条	屏幕上显示一个或多个线条	<ul style="list-style-type: none"> 1 对“显示重设”执行监视器重设 1 通过屏显菜单自动调整 1 通过 OSD 调节相位和点时钟控件 1 执行监视器自我测试功能检查并确定在自我测试模式下是否也出现这些线条 1 检查插头的针脚是否弯曲或折断 <p> 注：如果使用 '2: DVI-D' 则无法使用 Pixel Clock（点时钟）和 Phase（相位）调节。</p>
同步问题	屏幕杂乱且画面不完整	<ul style="list-style-type: none"> 1 对“显示重设”执行监视器重设 1 通过屏显菜单自动调整 1 通过 OSD 调节相位和点时钟控件 1 执行监视器自我测试功能检查并确定在自我测试模式下屏幕是否也出现杂乱画面 1 检查插头的针脚是否弯曲或折断 1 在“安全模式”下启动
LCD 有划痕	屏幕有划痕或污迹	<ul style="list-style-type: none"> 1 关闭监视器，然后清洁屏幕 1 有关清洁的说明，请参见 监视器的保养。
与安全相关的问题	出现冒烟或火花现象	<ul style="list-style-type: none"> 1 请勿执行任何故障排除操作 1 需要更换监视器
间歇性问题	监视器故障时有时无	<ul style="list-style-type: none"> 1 确保监视器处于正常的视频模式下 1 确保与电脑和平板相连的视频电缆连接牢固 1 对“厂家重设”执行监视器重设 1 执行监视器自我测试功能检查并确定在自我测试模式下屏幕是否也出现间歇性问题
缺少颜色	图像缺失颜色	<ul style="list-style-type: none"> 1 执行监视器自我测试功能检查 1 检查视频电缆两端的连接是否准确无误 1 检查插头的针脚是否弯曲或折断
颜色错误	图象颜色不好	<ul style="list-style-type: none"> 1 将彩色更改为“PC 自定义色彩”或“MAC 自定义色彩” 1 调整“PC 自定义色彩”或“MAC 自定义色彩”的 R/G/B 值 1 将 Color Format（色彩格式）更改为“PC RGB”或“YPbPr”（适用于视频/DVI-HD 输入信号）
来自静态图像的残留影像长时间留在显象器上	来自静态图像的微弱阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 在不使用时，随时用电源管理功能关闭监视器 1 或者，使用动态变换屏保


视频问题

常见故障	现象	解决方法
无视频信号	信号指示灯没有显示	<ol style="list-style-type: none"> 检查视频输入选择 <ul style="list-style-type: none"> 复合视频: 黄色 RCA 插孔 S-Video: 通常为圆形 4 针插孔 分量: 红色、蓝色、绿色 RCA 插孔
低画质 DVD 播放	画面不清晰且某些颜色失真	<ol style="list-style-type: none"> 检查 DVD 连接 <ul style="list-style-type: none"> 复合视频信号可提供优质画面 S-Video 信号可提供更高画质 分量: 红色、蓝色、绿色 RCA 插孔
视频闪烁	视频闪烁或不连贯	<ol style="list-style-type: none"> 检查 DVD 连接 <ul style="list-style-type: none"> 复合视频信号可提供优质画面 S-Video 信号可提供更高画质 分量: 红色、蓝色、绿色 RCA 插孔 检查 DVD 播放机是否为兼容 HDCP <ul style="list-style-type: none"> 某些不兼容的播放机可能会产生视频闪烁的情况, 有些会显示栅格屏幕

 注: 当选择 S 视频、复合视频或分量视频时, 无法使用[自动调整](#)热键功能。

特定于产品的问题

特定故障	现象	解决方法
屏幕图像太小	图像处于屏幕中央, 但未覆盖整个可视区域	<ol style="list-style-type: none"> 对“厂家重设”执行监视器重设
无法使用前面板上的按钮调节监视器	屏幕上不显示 OSD	<ol style="list-style-type: none"> 关闭监视器并拔掉电源线, 然后重新插上电源线并打开电源
监视器无法进入节能模式。	无图像, LED 灯为绿色。当按“+”、“-”或“菜单”键时, 将出现“无 S-视频输入信号”或“无复合输入信号”或“无分量输入信号”讯息。	<ol style="list-style-type: none"> 移动鼠标或按电脑键盘上的任意按键或启动视频播放器, 然后访问 OSD 以将音频/视频设置为“关闭”状态。
当按下用户控制键时, 无输入信号	无图像, LED 灯为绿色。当按“+”、“-”或“菜单”键时, 将出现“无 S-视频输入信号”或“无复合输入信号”或“无分量输入信号”讯息。	<ol style="list-style-type: none"> 检查信号源。通过移动鼠标或按键盘上的任意键, 以确定电脑未处于节能模式下。 检查并确保至 S-视频、复合式或分量式连接器的视频来源的电源已打开且正在播放视频媒体。 检查信号电缆是否插入且连接无误。如有必要, 请重新拔插信号电缆。 重新启动电脑或视频播放器。
监视器无法以全屏显示。	图象的长度或宽度达不到屏幕大小。	<ol style="list-style-type: none"> 由于 DVD 的非标准格式的缘故, 监视器可能无法显示全屏图象。

 注: 当选择 DVI-D 模式, 无法使用[自动调整](#)热键功能。

特定于通用串行总线 (USB) 的问题


特定故障	现象	解决方法
USB 接口不起作用	USB 外设不起作用	<ol style="list-style-type: none"> 检查监视器的电源是否打开。 重新将上游电缆与电脑相连。 重新连接 USB 外设 (下游连接器)。 关闭监视器然后重新打开。 重新启动电脑。

高速 USB 2.0 接口传输速度太慢。	高速 USB 2.0 外设工作太慢或根本不工作。	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查您的电脑是否与 USB 2.0 兼容。 1 检查电脑上 USB 2.0 来源。 1 重新将上游电缆与电脑相连。 1 重新连接 USB 外设（下游连接器）。 1 重新启动电脑。
----------------------	--------------------------	---

Dell Soundbar（可选）故障排除

常见故障	现象	解决方法
没有声音	Soundbar 未接通电源 — 电源指示灯关闭。（内置 DC 电源，即 2707WFP）	<ul style="list-style-type: none"> 1 将 Soundbar 上的“Power/Volume”（电源/音量）旋钮顺时针转至中间位置；检查 Soundbar 前面的电源指示灯（绿色 LED）是否亮起。 1 确认 Soundbar 的电源线已插入监视器。 1 确认监视器接通电源。 1 如果监视器未接通电源，请参阅“监视器特定故障排除”以查看监视器常见问题。
没有声音	Soundbar 已接通电源 - 电源指示灯亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 1 将音频线路输入电缆插入电脑的音频输出插孔。 1 将所有 Windows 音量控制设为最大值。 1 在电脑上播放一些音频内容（如音频 CD 或 MP3）。 1 将 Soundbar 上的“电源/音量”旋钮顺时针转至较高的音量设置。 1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。 1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放机）测试 Soundbar。
声音失真	电脑的声卡被用作音源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。 1 确认音频线路输入插头已完全插入声卡的插孔。 1 将所有 Windows 音量控制设为中间值。 1 降低音频应用程序的音量。 1 将 Soundbar 上的“电源/音量”旋钮逆时针转至较低的音量设置。 1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。 1 排除电脑声卡故障。 1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放机）测试 Soundbar。
声音失真	使用了其它音源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。 1 确认音频线路输入插头已完全插入音源的插孔。 1 降低音源的音量。 1 将 Sound Bar 上的“电源/音量”旋钮逆时针转至较低的音量设置。 1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。
声音输出不平衡	只在 Soundbar 的一边听到声音	<ul style="list-style-type: none"> 1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。 1 确认音频线路输入插头已完全插入声卡或音源的插孔。 1 将所有 Windows 音频平衡控制（左-右）设为中间值。 1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。 1 排除电脑声卡故障。 1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放机）测试 Soundbar。
低音量	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> 1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。 1 将 Soundbar 上的“电源/音量”旋钮顺时针转至最大音量设置。 1 将所有 Windows 音量控制设为最大值。 1 增加音频应用程序的音量。 1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放机）测试 Soundbar。

读卡器故障排除

 **注意：**切勿在读取或写入媒介时移动本设备。这样做可能会造成数据丢失或媒介故障。

故障	原因	解决方法
		<p>A. 右击桌面上的“我的电脑”，然后点击“管理”。在“计算机管理”中，点击“桌面管理”。</p> <p>B. 在右面板的驱动器列表中，右击“可移动设备”，然后点击“更改驱动器号及路径”。</p>

<p>未指定驱动器号。 (仅适用于 Windows XP)</p>	<p>与网络驱动器号冲突。</p>	<p>C. 点击“更改”，在下拉框中，为“可移动设备”指定一个驱动器号，选择一个尚未指定映射网络驱动器的驱动器号。</p> <p>D. 点击“确定”，然后再次点击“确定”。</p>
<p>驱动器已被指定，但无法访问媒介。</p>	<p>需重新格式化媒介。</p>	<p>右击 Explorer 中的驱动器并从出现的菜单中选择“格式化”。</p>
<p>媒介已在写入或擦除过程中被弹出。</p>	<p>显示“复制或文件夹时出错”错误讯息。</p> <p>在写入时显示“无法写入文件夹（文件夹名称）或文件（文件名）”或“无法删除文件夹（文件夹名称）或文件（文件名）”错误讯息。在擦除过程中，您不可写入或擦除相同的文件夹或文件名。</p>	<p>重新插入媒介并再次写入或擦除。</p> <p>格式化媒介以写入或擦除相同的文件夹或文件名。</p>
<p>尽管弹出式窗口消失，但媒介已在 LED 闪烁时被退出。</p>	<p>尽管弹出式窗口在写入过程中消失，但如果在 LED 仍闪烁时退出媒介，您将无法完成在该媒介中的操作。</p>	<p>格式化媒介以写入或擦除相同的文件夹或文件名。</p>
<p>无法写入信息或格式化该媒介。</p>	<p>已启用写保护。</p>	<p>确认已打开该媒介的写保护开关。</p>

[回到目录](#)

[回到目录](#)

使用可调节的监视器底座

Dell 2707WFP 平板监视器用户指南

- [整理缆线](#)
- [使用倾斜、旋转和垂直伸展功能](#)

整理缆线



1. 用力拿住线缆盖，轻轻地向着底座按压线缆盖。向上推动线缆盖，将其从底座上卸下。
2. 将线缆穿过底座底部的孔，然后将它们分别连接到相应的接口。使用底座上的线缆夹固定线缆。
3. 重新安装线缆盖，使其恢复原位。

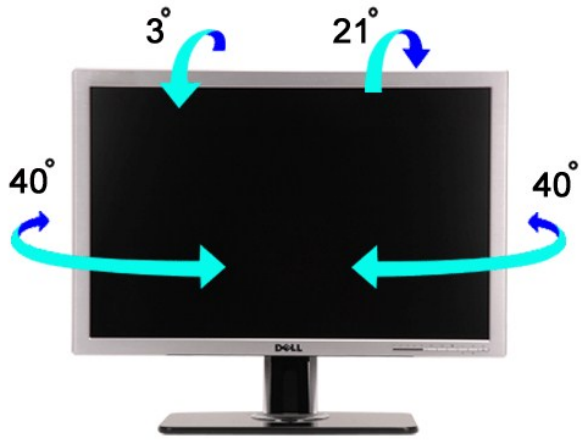


在将所有需要的电缆连接到监视器和电脑后，(请参阅[连接监视器](#)以了解电缆连接的信息，) 使用电缆管理孔来组织所有的电缆，如上图所示。

使用倾斜、旋转和垂直伸展功能

倾斜/旋转

内置式底座使您可以将监视器倾斜或旋转至最佳角度。



垂直伸展

底座在垂直方向上最多可展开 90mm.



[回到目录](#)